

Privacy statement Hormoonbalans met Charlène

1. Algemeen

Het waarborgen van jouw privacy vindt Hormoonbalans met Charlène (Hierna genoemd: “de Hormooncoach”) zeer belangrijk. De Hormooncoach zal jouw gegevens op een veilige manier verwerken en gebruiken, geheel volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit privacyreglement is opgesteld om uit te leggen welke privacygegevens Hormoonbalans met Charlène verzamelt en hoe zij deze gegevens gebruikt.

2. Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens

Hormoonbalans met Charlène is een eenmanszaak, gevestigd te Nuland, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 99641747. Ik ben de verwerkingsverantwoordelijke van jouw persoonsgegevens.

3. Contact- en identiteitsgegevens

De Hormooncoach is bereikbaar via de volgende gegevens:

Volledige naam:	Hormoonbalans met Charlène
E-mail:	info@hormoonbalansmetcharlene.nl
Kvk-nummer:	99641747

4. Welke (Persoons-) gegevens worden verwerkt

- Naam, adres, woonplaats;
- Telefoonnummer en e-mailadres;
- Gezondheidsgegevens (medische voorgeschiedenis, klachten, medicatie, voedingspatroon);
- Uitgebreide anamnese (intakeformulier);
- Gespreksverslagen en voortgangsnotities uit consulten (worden gemaakt wanneer dit relevant is voor het behandeltraject of wanneer de klant hierom vraagt);
- Betalingsgegevens;

5. Grondslag van de verwerking

- De Hormooncoach verwerkt persoonsgegevens op basis van uitvoering van een (behandel-) overeenkomst, bijvoorbeeld om de gevraagde dienstverlening zoals lezingen of hormoonconsulten te kunnen uitvoeren;
- Daarnaast worden persoonsgegevens verwerkt op basis van wettelijke verplichtingen, zoals het bijhouden van administratieve gegevens in overeenstemming met de fiscale wetgeving;
- Ook kan verwerking plaatsvinden op basis van toestemming van de klant, bijvoorbeeld voor het verwerken van gezondheidsgegevens en/of het gebruik van gegevens voor andere doeleinden dan het behandeltraject, zoals marketing of het delen van ervaringen of testimonials;
- Toestemming kan te allen tijde door de klant worden ingetrokken;

6. Doelen van de verwerking

De door jou aangeboden gegevens worden door de Hormooncoach gebruikt om de dienstverlening in de ruimste zin van het woord mogelijk te maken. De Hormooncoach verwerkt alleen de gegevens die je zelf aan de Hormooncoach verstrekt.

De Hormooncoach gebruikt deze gegevens om van jou een tevreden klant te maken tijdens de looptijd van onze overeenkomst. De Hormooncoach bewaart deze gegevens tot maximaal 7 jaar na onze overeenkomst. De Hormooncoach legt de problematiek en voortgang uit de consulten vast in een (elektronisch) dossier om een traject mogelijk te maken. In dit dossier verwerkt de Hormooncoach, met jouw expliciete toestemming, verslagen van de consulten en jouw fysieke en mentale gezondheid, medische achtergrond en beroep. De Hormooncoach bewaart jouw dossier 20 jaar, tenzij jij eerder een verzoek doet tot verwijdering of de wet anders verlangt.



Voor facturatie en de financiële administratie verwerkt de Hormooncoach jouw naam, (bedrijfsnaam), factuuradres, (KvK nummer), (btw-nummer), klantnummer, telefoonnummer, e-mail, bankgegevens en openstaande saldo. Zonder deze gegevens kan de Hormooncoach jouw betaling niet verwerken. Volgens de wettelijke verplichting van de Belastingdienst dient de Hormooncoach deze gegevens 7 jaar te bewaren.

Verzamelde informatie zoals genoemd nieuwsbrieven, contactformulier worden gebruikt om gebruikers te wijzen op voor hen interessante informatie. Verzamelde gegevens worden gebruikt om nieuwe producten en/of diensten te ontwikkelen. Het gaat hierbij om informatie die tijdens het bezoek aan onze website of via andere wegen door de gebruiker aan de Hormooncoach wordt verstrekt.

De Hormooncoach heeft een commercieel belang om enkele persoonsgegevens van jou te gebruiken voor marketingdoeleinden.

Persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor commerciële- en/of marketingdoelen als een persoon of bedrijf klant is (AVG-grondslag: uitvoering overeenkomst en/of gerechtvaardigd belang) of als daar vooraf ondubbelzinnig toestemming voor is verleend conform de AVG.

Indien een klacht wordt ingediend door de klant aan de Hormooncoach, dan zal de Hormooncoach de klantnaam, e-mail, telefoonnummer, bestel- of factuurnummer en inhoud van deze klacht verwerken om tot een zo goed mogelijke oplossing voor de klant te kunnen komen. Deze gegevens gebruikt de Hormooncoach voor een optimale uitvoering van de overeenkomst. De Hormooncoach zal gegevens met betrekking tot klachten tot 7 jaar na het indienen van de klacht bewaren, met diens oplossing toegevoegd.

7. Monitoren gedrag bezoeker

Hormoonbalansmetcharlene.nl maakt gebruik van verschillende technieken om bij te houden wie de website bezoekt, hoe deze bezoeker zich op de website gedraagt en welke pagina's worden bezocht. Dat is een gebruikelijke manier van werken voor websites, omdat dit informatie oplevert die bijdraagt aan de kwaliteit van de gebruikerservaring. De informatie die we, via cookies, registreren, bestaat uit onder meer IP-adressen, het type browser en de bezochte pagina's.

8. Gebruik van cookies

De website Hormoonbalansmetcharlene.nl plaatst cookies bij bezoekers. Dat doet de website om informatie te verzamelen over de pagina's die gebruikers op de website bezoeken, om bij te houden hoe vaak bezoekers terugkomen en om te zien welke pagina's het goed doen op de website. Ook houdt de Hormooncoach bij welke informatie de browser deelt.

9. Cookies uitschakelen

De bezoeker kan ervoor kiezen om cookies uit te schakelen. Dat doet je door gebruik te maken de mogelijkheden van jouw browser. Je vindt meer informatie over deze mogelijkheden op de website van de aanbieder van jouw browser.

10. Cookies van derde partijen

Het is mogelijk dat derde partijen, zoals Google, op de website adverteren of dat hormoonbalansmetcharlene.nl gebruik maakt van een andere dienst. Daarvoor plaatsen deze derde partijen in sommige gevallen cookies. Deze cookies zijn niet door hormoonbalansmetcharlene.nl te beïnvloeden.



11. Social media

Content kan online gedeeld worden via Social Media. Lees de privacyverklaringen van deze Social Media platforms om te weten hoe zij omgaan met privacy.

12. Gegevenswijzingen

Klanten zijn verplicht de Hormooncoach van adreswijzigingen en wijzigingen van andere contactgegevens op de hoogte te stellen. Zolang de Hormooncoach geen verhuisbericht of bericht wijziging andere contactgegevens ontvangt, worden de laatste bij de Hormooncoach bekende gegevens aangenomen als de juiste gegevens. Hieruit voortvloeiende miscommunicatie is voor rekening en risico van de klant.

Als de klant de door de Hormooncoach bewaarde informatie wil wijzigen of laten schrappen of indien de klant vindt dat de informatie wordt gebruikt voor een ander doel dan waarvoor deze is verstrekt, dan dient de klant dit per e-mail te melden aan de Hormooncoach. De Hormooncoach zorgt dan voor aanpassing of het schrappen van de gegevens, met uitzondering van de informatie die wettelijk vereist is of rechtstreeks met een gesloten overeenkomst samenhangt als het bewaren van de informatie daarvoor noodzakelijk is.

13. Wie ontvangen jouw gegevens

De Hormooncoach zal jouw gegevens niet verstrekken aan derde partijen, tenzij dit nodig is voor de bedrijfsvoering of vanuit een wettelijke verplichting vereist is. Jouw gegevens kunnen voor uitvoering van de overeenkomst worden doorgegeven aan verwerkers, partijen betrokken bij de uitvoering van onze overeenkomst en externe adviseurs. De Hormooncoach sluit met deze derde partijen verwerkersovereenkomsten af om jouw privacy optimaal te beschermen.

14. Slotbepalingen

Deze privacyverklaring is van Maart 2026. De Hormooncoach raadt de klant aan om deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen, omdat de Hormooncoach wijzigingen in het beleid kan aanbrengen. Als het om een belangrijke wijziging gaat, zal de Hormooncoach de klant daarvan op de hoogte brengen. Als het gaat om een nieuw doel voor dezelfde gegevens zal de Hormooncoach de mogelijkheid geven aan de klant om daar bezwaar tegen te maken. Als je vragen of klachten hebt over deze verklaring of de wijze waarop de Hormooncoach jouw gegevens gebruikt, kun je een e-mail sturen naar info@hormoonbalansmetcharlene.nl.